

# Condizioni Generali di Vendita

## 1. Premesse

### 1.1 Art. 1 – *Premesse e definizioni*

**1.1** Il sito web [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it) (di seguito anche il "Portale" o il "Sito") è una piattaforma di natura commerciale e divulgativa rivolta a soggetti professionali (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: residenze sanitarie che acquistano corsi di formazione per il proprio personale) nonché a consumatori finali (a titolo esemplificativo: persone fisiche interessate all'acquisto individuale di corsi di formazione), con sede in Italia.

**1.2** I termini "Utente" e "Acquirente" devono intendersi sinonimi e identificano, in ogni caso, il soggetto che accede e/o naviga sul Portale, nonché colui che procede all'acquisto dei servizi offerti dal Venditore.

**1.3** I servizi disponibili sul Portale sono erogati dalla Accademia Italiana Medici Specializzandi S.r.l., con sede legale in Bari (BA), Via Ettore Carafa n. 57, CAP 70124, C.F. e P. IVA 07625410720 (di seguito anche il "Venditore"), provider standard (iscritto con ID 5293 all'albo nazionale dei provider) accreditato all'erogazione di formazione continua in medicina, obbligatoria per i professionisti sanitari, il quale organizza corsi di formazione che consentono l'erogazione dei crediti formativi E.C.M.

**1.3.1** I contenuti didattici e i materiali inclusi nei corsi possono variare in base alla specifica offerta selezionata dal Cliente in fase di acquisto. L'elenco aggiornato dei contenuti e dei servizi offerti è disponibile sul sito web ufficiale del Venditore all'indirizzo ([www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it)).

**1.4** Le premesse fanno parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto.

**1.5** I termini "Portale" e "Sito" devono intendersi equivalenti e utilizzati in modo intercambiabile all'interno del presente documento. Si precisa, altresì, che per "Sito" deve intendersi anche ogni altra piattaforma digitale, portale o ambiente online a cui esso rinvia, attraverso link, reindirizzamenti o integrazioni, e che sia finalizzato alla gestione delle iscrizioni, dell'acquisto di prodotti o servizi offerti dalla Società, o all'erogazione di contenuti e funzionalità connesse. Il termine "Sito" include, pertanto, anche piattaforme di terze parti integrate nel processo di iscrizione, pagamento o fruizione del corso, a condizione che siano indicate o accessibili tramite il Sito ufficiale.

**1.6** L'accesso e la semplice navigazione sul Portale sono gratuiti, salvo i costi di connessione alla rete internet (telefonici o di altra natura) che restano a carico esclusivo dell'Utente e non sono in alcun modo regolati né dipendenti dal Venditore. Accedendo al Portale, inoltre, l'Utente potrà usufruire gratuitamente di determinati contenuti didattici messi a disposizione dal Venditore. Altri servizi e contenuti saranno accessibili esclusivamente a seguito dell'acquisto di uno o più corsi, secondo le modalità e le condizioni indicate nel presente Contratto e nelle relative sezioni del Portale.

### Art. 2 – *Modifiche alle condizioni generali di contratto*

**2.1** Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare, in qualsiasi momento, le presenti condizioni generali di vendita, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi, commerciali o organizzativi.

**2.2** Le modifiche entreranno in vigore a decorrere dalla data della loro pubblicazione sul Portale [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it). Tali modifiche non avranno efficacia retroattiva e non si applicheranno ai contratti già conclusi, per i quali continueranno a valere le condizioni generali in vigore al momento dell'acquisto dei servizi formativi.

**2.3** L'Utente è tenuto a consultare periodicamente le condizioni generali di vendita al fine di verificarne eventuali aggiornamenti. In ogni caso, prima del perfezionamento di ciascuna transazione, l'Acquirente sarà tenuto ad accettare espressamente le condizioni generali vigenti in quel momento.

**2.4** Qualora l'Utente non intenda accettare le condizioni generali di vendita aggiornate, dovrà astenersi dall'effettuare qualsiasi transazione o acquisto tramite il Portale.

## **Art. 3 – Utilizzo del Portale, Registrazione e Acquisti**

### **3.1 – Registrazione, Identificativi e Sicurezza**

**3.1.1** L'accesso e la navigazione sul Portale [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it) sono liberi e non richiedono registrazione da parte dell'Utente. Tuttavia, l'accesso a specifici contenuti e/o funzionalità del Portale è subordinato alla previa registrazione dell'Utente, secondo le modalità indicate nelle relative sezioni del Portale stesso.

**3.1.2** La registrazione al Portale è in ogni caso necessaria ai fini dell'acquisto dei servizi/prodotti offerti.

Per effettuare la registrazione, l'Utente dovrà:

a) accedere al Portale tramite normale connessione a Internet;

b) compilare l'apposito modulo online (Form di registrazione), inserendo in modo veritiero e completo tutti i dati richiesti;

c) seguire le istruzioni per l'attivazione dell'account, che verranno inviate all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

**3.1.3** Gli utenti registrati (di seguito "Utenti") possono accedere alla propria area riservata, da cui è possibile effettuare acquisti, monitorare gli ordini e consultare lo storico delle transazioni.

**3.1.4** L'Utente dichiara di disporre della piena capacità giuridica per utilizzare gli strumenti di pagamento previsti dal Portale e di essere titolare legittimo degli stessi.

**3.1.5** È onere esclusivo dell'Utente accertarsi che i mezzi di pagamento utilizzati dispongano della disponibilità sufficiente a coprire i costi degli acquisti effettuati.

**3.1.6** L'Utente può consultare liberamente le caratteristiche dei corsi disponibili e, ove presenti, visionare le demo di anteprima. Inoltre, previa registrazione al Portale ed apposita iscrizione, l'utente potrà usufruire, a titolo gratuito di un corso online, con la possibilità di visualizzare slide, video ed estratti dei manuali.

**3.1.7** Ogni prodotto o servizio è corredato di una scheda informativa dettagliata, consultabile prima della conclusione dell'ordine, contenente il prezzo, le specifiche tecniche e ogni altra informazione utile. Le eventuali spese di spedizione sono chiaramente indicate prima della finalizzazione dell'ordine.

**3.1.8** La registrazione al Portale è consentita solo a soggetti maggiorenni (18 anni compiuti) e in possesso della capacità legale di agire. In caso di registrazione per conto di soggetti giuridici (enti, società, aziende), l'Utente garantisce di disporre dei necessari poteri di rappresentanza.

**3.1.9** L'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate in fase di registrazione, assumendosi ogni responsabilità in caso di dichiarazioni mendaci o inesatte.

**3.1.10** Qualsiasi modifica ai dati forniti dovrà essere tempestivamente comunicata aggiornando il proprio profilo personale.

**3.1.11** Durante la procedura di registrazione, ai fini dell'acquisto dei prodotti e servizi di interesse, l'Utente è tenuto a creare un'identificazione personale (di seguito, "User ID") e una password riservata, che saranno utilizzate per accedere alla propria area riservata.

Per l'accesso ai contenuti l'Utente riceverà un'e-mail istituzionale contenente le informazioni necessarie; si precisa che indirizzo e-mail fornito sarà utilizzabile solo per le finalità indicate dalla Società e quindi non per finalità personali.

**3.1.12** L'ID utente e la password sono strettamente personali e non cedibili. L'Utente è responsabile della custodia e dell'utilizzo degli stessi, compresi eventuali accessi non autorizzati dovuti a negligenza nella conservazione.

**3.1.14** L'Utente è responsabile per tutte le attività svolte mediante il proprio account.

**3.1.15** L'Utente è altresì tenuto a conservare con la massima riservatezza le proprie credenziali di accesso (User ID e password) e a non divulgarle a terzi. Nel caso in cui l'Utente abbia motivo di ritenere che la propria password sia stata sottratta, utilizzata senza autorizzazione o comunque resa nota a soggetti terzi, è obbligato a modificarla immediatamente e a verificare l'integrità dei propri dati personali e degli eventuali ordini effettuati. Il Titolare del servizio non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti da un uso improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi.

## **3.2 – Procedura di Acquisto, Pagamento e Sicurezza**

**3.2.1** Il processo di iscrizione e acquisto si svolge mediante un sistema guidato suddiviso in fasi distinte, durante le quali l'Utente è tenuto a compilare, in modo completo e veritiero, gli appositi moduli relativi a: (i) inserimento dei dati anagrafici, (ii) selezione del prodotto o servizio desiderato, (iii) pagamento, e (iv) sottoscrizione del contratto. Non è prevista la presenza di un carrello virtuale; pertanto, la procedura è strutturata per garantire la raccolta progressiva e ordinata delle informazioni necessarie alla conclusione dell'acquisto.

**3.2.2** Per procedere all'acquisto, l'Utente dovrà cliccare su "acquista ora", completare i campi richiesti e seguire la procedura guidata, comprensiva della selezione del metodo di pagamento.

**3.2.3** Prima della conferma dell'ordine, verrà presentato un riepilogo contenente:

- il prezzo totale, comprensivo di imposte;
- i metodi di pagamento disponibili;
- le caratteristiche principali dei servizi/prodotti selezionati;
- eventuali costi accessori.

**3.2.4** L'ordine si intenderà perfezionato solo a seguito del completamento della procedura di pagamento e dell'accettazione delle presenti condizioni contrattuali – a completamento di tutte le fasi precedentemente citate.

**3.2.5** Il Venditore confermerà la ricezione dell'ordine mediante invio di un'apposita e-mail all'indirizzo fornito dall'Utente in fase di registrazione.

**3.2.6** In caso di impossibilità, totale o parziale, di evadere l'ordine da parte del Venditore – ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità del prodotto o la cancellazione del corso acquistato – il Venditore provvederà, a propria discrezione, alternativamente:

- a) al rimborso all'Acquirente degli eventuali importi già corrisposti; oppure
- b) alla sostituzione del prodotto o servizio non disponibile con altro di valore equivalente, previa scelta e accettazione da parte dell'Acquirente.

**3.2.7** Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi dei propri prodotti/servizi in qualunque momento. In ogni caso, verranno applicati i prezzi vigenti al momento della conferma dell'ordine.

**3.2.8** L'acquisto non comporta per l'Acquirente alcun onere ulteriore rispetto a quanto indicato nel riepilogo d'ordine, fatta salva l'applicazione di eventuali imposte previste dalla normativa vigente.

**3.2.9** I dati forniti dall'Utente verranno utilizzati dal Venditore esclusivamente per la corretta esecuzione dell'ordine, nonché per finalità amministrativo-contabili, statistiche e commerciali.

**3.2.10** In caso di sospetto illecito o frode, il Venditore si riserva il diritto di comunicare i dati alle Autorità competenti, nel rispetto delle normative vigenti.

**3.2.11** Nel caso in cui il pagamento venga rifiutato dai sistemi elettronici (es. carta di credito non autorizzata), l'ordine verrà automaticamente sospeso. L'Utente verrà informato appena possibile della sospensione e potrà procedere alla correzione o alla modifica del metodo di pagamento.

**3.2.12** Il Venditore si impegna a garantire che tutti i trasferimenti di dati effettuati attraverso gli URL delle proprie pagine di acquisto dei servizi e prodotti avvengano mediante l'utilizzo di un server sicuro, in conformità con gli standard di sicurezza informatica applicabili.

**3.2.13** Le Parti si impegnano espressamente a conservare, a fini probatori, tutte le informazioni e comunicazioni intercorse tra loro relative alle transazioni, trasmesse sia tramite gli URL di proprietà di AIMS, sia mediante posta elettronica.

## **Art. 4 – Metodi di Pagamento**

**4.1** L'Acquirente potrà effettuare il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati tramite il Portale [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it) utilizzando uno dei seguenti metodi di pagamento:

### **4.1.1 – Carta di credito**

Il pagamento può essere effettuato mediante carta di credito.

Le relative transazioni vengono gestite in modalità sicura tramite la piattaforma **STRIPE**.

Stripe accetta le seguenti carte di pagamento: *Visa, Mastercard e American Express*.

Inoltre, è possibile pagare anche con dei *wallet* digitali come Apple e *Google Pay*.

In nessun momento della procedura di pagamento il Venditore viene a conoscenza dei dati bancari o finanziari dell'Acquirente. Tali informazioni sono trattate esclusivamente dal gestore del servizio di pagamento in modalità conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza e tutela dei dati personali.

### **4.1.2 – Bonifico bancario anticipato**

Il pagamento può essere effettuato anche tramite bonifico bancario anticipato. In tal caso, il bonifico dovrà essere eseguito a favore di:

**Accademia Italiana Medici Specializzandi S.r.l.**

Sede legale: Via Ettore Carafa 57, 70124 – Bari (BA)

Partita IVA: 07625410720

Iban: Iban: IT86Y010050400000000009185

Swift: BNLIITRR

BNL – Gruppo BNP Paribas

La causale del bonifico dovrà contenere **obbligatoriamente**:

- il numero dell'ordine;
- la data dell'ordine;
- il nominativo o la ragione sociale dell'ordinante;
- il codice del corso o dei corsi acquistati.

L'evasione dell'ordine avverrà solo successivamente alla ricezione del pagamento.

## **Art. 5 – Conclusione del Contratto**

**5.1** Il contratto tra l'Acquirente e il Venditore si intende regolarmente concluso nel momento in cui, a seguito dell'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente mediante le procedure informatizzate del Portale, il Venditore comunica l'accettazione dello stesso.

Tale accettazione avviene in forma automatizzata tramite conferma elettronica dell'ordine, nel rispetto delle modalità tecniche e procedurali descritte nei precedenti articoli.

**5.2** Le procedure informatizzate del Portale consentono al Venditore di formulare una proposta d'acquisto personalizzata sulla base delle selezioni effettuate dall'Acquirente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: selezione di uno o più corsi, quantità, modalità di erogazione).

Tale proposta si sostanzia nella presentazione di un riepilogo d'ordine che include:

- l'elenco dei servizi/prodotti selezionati;

- il prezzo complessivo, comprensivo di imposte e oneri di legge;
- eventuali costi accessori (es. spese di spedizione);
- ogni altra informazione utile alla piena consapevolezza dell'Acquirente ai fini della conclusione del contratto.

**5.3** L'Acquirente, dopo aver preso visione e accettato integralmente le presenti condizioni generali di vendita, potrà procedere con l'acquisto mediante le medesime procedure informatizzate. La conclusione del contratto avverrà al momento dell'avvenuto pagamento e della conferma dell'ordine da parte del Venditore.

## **Art. 6 – Limitazioni di Responsabilità**

**6.1** Il Venditore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per l'uso improprio del Portale da parte degli Utenti, né per il mancato rispetto delle presenti condizioni generali di contratto.

**6.2** L'Utente accede e utilizza il Portale sotto la propria esclusiva responsabilità, assumendosi ogni rischio connesso alla navigazione in Internet e all'utilizzo di sistemi informatici (hardware e software).

**6.3** Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per danni, interruzioni o malfunzionamenti causati da virus, malware, attacchi informatici o da qualsiasi altro evento non direttamente imputabili alla propria condotta, compresi gli eventi derivanti dalla navigazione dell'Utente su Internet.

**6.4** È esclusiva responsabilità dell'Utente adottare adeguati strumenti di protezione informatica, quali antivirus aggiornati, firewall o altri sistemi di sicurezza. In particolare, il Venditore declina ogni responsabilità in relazione a:

- incompatibilità del Portale con i dispositivi, software o sistemi di telecomunicazione utilizzati dall'Utente;
- malfunzionamenti tecnici del Portale, inclusi interruzioni temporanee o errori operativi;
- attacchi informatici subiti dall'Utente durante la navigazione, quali virus, malware o codici dannosi;
- danni diretti o indiretti alle apparecchiature, ai dispositivi informatici o ai programmi dell'Utente riconducibili alla fruizione del Portale o alla sua interazione con altri sistemi.

## **Art. 7 – Servizi Esclusi**

**7.1** I servizi offerti dal Portale *www.accademiamedici.it* non comprendono la fornitura di dispositivi hardware, software, né di altre attrezzature o strumenti tecnici necessari per accedere e utilizzare il Portale.

Tali strumenti restano integralmente a carico dell'Utente.

**7.2** L'accesso al Portale e/o al Sito presuppone che l'Utente disponga, a proprio carico, dei requisiti tecnologici minimi di seguito specificato:

### **Microsoft Teams**

- **Browser supportati:** Chrome, Edge, Safari (versioni recenti)
- **App:** Disponibile per Windows, macOS, Android, iOS
- **Requisiti minimi PC:** Windows 10/macOS 10.14, 4 GB RAM, CPU dual-core
- **Connessione internet: Download minimo 12 Mbps, upload minimo 12 Mbps**

### **Blackboard**

- **Browser supportati:** Chrome, Firefox, Edge, Safari (aggiornati)
- **App:** Blackboard App per Android (8+) e iOS (13+)
- **Requisiti minimi PC:** JavaScript abilitato, risoluzione minima 1024x768

- **Connessione internet: Download minimo 15 Mbps, upload minimo 12 Mbps**

#### **Classlife**

- **Browser supportati:** Chrome, Firefox, Edge, Safari (recenti)
- **App:** Disponibile su Android e iOS (versioni aggiornate)
- **Requisiti minimi PC:** Sistema aggiornato, risoluzione minima 1024x768
- **Connessione internet: Download minimo 15 Mbps, upload minimo 12 Mbps**

#### **Healthcademia App - Simulatore**

##### **Minimum Supported Versions for Mobile Apps:**

**Android: 23**

**iOS: 12.4**

##### **Browser web supportati:**

Si consiglia l'utilizzo del browser Google Chrome per garantire una maggiore sicurezza e compatibilità con l'applicazione. Tuttavia, l'applicazione è compatibile anche con altri browser, tra cui Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Edge, pur potendo presentare comportamenti variabili a seconda del browser utilizzato.

**Google Chrome (raccomandato) 60+**

**Firefox 60+**

**Safari 11+**

**Edge (Chromium) 79+**

**7.3** Tutti i costi di connessione, incluse spese di telefonia, traffico dati, abbonamenti, canoni di rete o qualsiasi altro onere connesso all'accesso alla rete Internet, sono a totale ed esclusivo carico dell'Utente.

#### **Art. 8 – Proprietà Intellettuale**

**8.1** Tutti i contenuti presenti sul Portale [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it), ivi inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – elementi grafici, icone, loghi, immagini, video, documentazione tecnica, schede prodotto, software, archivi digitali, contenuti audio e video, database e materiali scaricabili, sono di esclusiva proprietà del Venditore e/o del Provider, ovvero da essi legittimamente concessi in licenza.

**8.2** Le presenti Condizioni Generali, così come l'utilizzo del Portale da parte dell'Utente, non comportano in alcun modo il trasferimento o la concessione di licenze, diritti d'uso o autorizzazioni relativi ai contenuti sopra indicati.

È pertanto fatto espresso divieto all'Utente di:

- copiare, modificare, riprodurre, distribuire, pubblicare, trasmettere o sfruttare in qualsiasi modo i contenuti del Portale senza preventiva autorizzazione scritta del titolare dei diritti;
- utilizzare loghi, marchi o altri segni distintivi presenti sul Portale in modo difforme dalla loro funzione identificativa.

**8.3** Qualsiasi utilizzo non autorizzato dei contenuti del Portale costituirà violazione dei diritti di proprietà intellettuale e potrà essere perseguito in sede civile e penale secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

#### **Art. 9 – Restrizioni e Divieti di Utilizzo**

**9.1** È fatto espresso divieto all'Utente di utilizzare il Portale [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it) per finalità illecite o comunque contrarie alle presenti Condizioni Generali. In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, è vietato:

a) divulgare, caricare, trasmettere, diffondere o comunque rendere disponibile tramite il Portale qualsiasi contenuto illegale, lesivo, minaccioso, diffamatorio, ingiurioso, osceno,

volgare, offensivo della morale o dell'ordine pubblico, o in ogni caso idoneo a ledere diritti di terzi;

b) trasmettere o promuovere contenuti o comportamenti che possano indurre alla violazione di norme di legge, regolamenti, codici di condotta, disposizioni amministrative o etiche professionali;

c) accedere o tentare di accedere senza autorizzazione a sistemi, reti o account informatici di terzi, ovvero interferire con l'uso del Portale da parte di altri utenti, anche mediante tecniche di attacco informatico o sfruttamento di vulnerabilità;

d) interferire, danneggiare o limitare il funzionamento del Portale o di siti, reti e infrastrutture ad esso collegati, anche attraverso virus, malware, sovraccarichi, *flooding* o qualsiasi altra azione tecnica dannosa;

e) riprodurre, copiare, archiviare, trasmettere o distribuire in forma elettronica o in qualsiasi altro formato materiale di proprietà del Venditore, salvo espressa autorizzazione scritta;

f) inserire all'interno di siti web personali o commerciali, social media, blog o piattaforme di terze parti, collegamenti ipertestuali (link) al Portale senza previa autorizzazione scritta del Venditore.

Tale autorizzazione dovrà essere richiesta esclusivamente per iscritto al Venditore, il quale si riserva la facoltà di accettare o rifiutare la richiesta a propria discrezione.

## **Art. 10 – Obbligo di Risarcimento**

**10.1** L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da qualsiasi danno, responsabilità, costo, sanzione o pretesa, diretta o indiretta, derivante da:

- violazioni delle presenti Condizioni Generali di contratto;
- utilizzi impropri o illeciti del Portale;
- violazioni di normative vigenti, regolamenti, codici professionali o altre disposizioni applicabili.

**10.2** In caso di condotta illecita o contraria alle presenti condizioni da parte dell'Utente, che comporti pregiudizio economico, reputazionale o funzionale al Venditore, quest'ultimo avrà diritto di agire in giudizio per ottenere il risarcimento integrale di ogni danno subito, comprensivo delle spese legali sostenute, anche in via stragiudiziale.

## **Art. 11 – Diritti**

### **11.1 – Diritto di Sospensione o Cancellazione dell'Account**

**11.1.1** Il Venditore si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere temporaneamente o cancellare in via definitiva l'account dell'Utente, in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali o della normativa applicabile.

**11.1.2** L'Utente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account mediante comunicazione scritta trasmessa all'indirizzo e-mail ufficiale del Venditore o tramite gli strumenti previsti all'interno del Portale.

**11.1.3** In caso di cancellazione o sospensione dell'account – sia essa disposta dal Venditore o richiesta dall'Utente – quest'ultimo perderà l'accesso alla Piattaforma e la possibilità di fruire dei contenuti e servizi eventualmente già acquistati, senza diritto ad alcun rimborso.

**11.1.4** La cancellazione dell'account non comporta la cancellazione automatica dei dati e delle informazioni soggetti a obblighi di conservazione legale, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le registrazioni contabili e la documentazione relativa all'erogazione dei corsi ECM, che saranno trattenute dal Venditore nei termini e nei limiti previsti dalla legge.

## **11.2 – Diritto di Recesso (per Consumatori Finali)**

**11.2.1** Ai sensi dell'art. 52 e ss. del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il Cliente che riveste la qualità di consumatore finale – ossia persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta – ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di perfezionamento dell'ordine.

**11.2.2** Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Accademia Italiana Medici Specializzandi S.r.l.

Via Ettore Carafa 57 – 70124 Bari (BA)

P. IVA 07625410720

**11.2.3** L'Acquirente che abbia esercitato il diritto di recesso nel termine previsto dall'art. 11.2.1 è tenuto, anche ai sensi dell'art. 57 comma 2-bis del Codice del Consumo, ad astenersi dall'utilizzare il contenuto digitale o il servizio digitale eventualmente già messo a disposizione dal Venditore, che sarà legittimato ad agire per il risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti in caso di abuso e/o uso improprio dei servizi di cui l'Utente disponga pur avendo esercitato il diritto di recesso.

**11.2.4** In caso di acquisto di prodotti cartacei (es. manuali, libri o altro materiale didattico), il diritto di recesso può essere esercitato alle condizioni seguenti:

- le spese di restituzione sono a carico dell'Acquirente;
- i prodotti dovranno essere restituiti integri e in perfetto stato, privi di segni di usura o danneggiamento (es. sottolineature, tagli, annotazioni, graffi).

**11.2.5** Il Venditore, ricevuta la comunicazione di recesso e verificata la restituzione dei beni eventualmente acquistati, provvederà a rimborsare all'Acquirente l'importo versato entro 14 (quattordici) giorni, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originaria.

**11.2.6** Il diritto di recesso non si applica agli Acquirenti che agiscono in qualità di professionisti (ossia, titolari di Partita IVA che acquistano per finalità connesse alla propria attività lavorativa o d'impresa), secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo.

## **Art. 12 – Risoluzione delle Controversie**

Qualora dovessero insorgere eventuali controversie l'Acquirente potrà preliminarmente avviare un reclamo tramite i consueti strumenti di risoluzione alternativa previsti dalla nostra legislazione, ricorrendo al procedimento di mediazione civile e commerciale previsto dal D.lgs. n. 28/2010 ovvero al procedimento di negoziazione assistita di cui al D.L. n. 132/2014.

## **Art. 13 – Collegamenti a Siti Web di Terzi**

**13.1** Per finalità informative o di supporto alla fruizione dei servizi offerti, il Portale potrà contenere collegamenti ipertestuali (link) a siti web, contenuti digitali o materiali appartenenti a partner o soggetti terzi.

Tali collegamenti saranno pubblicati esclusivamente previo consenso o autorizzazione da parte dei relativi titolari dei diritti.

**13.2** Il Venditore non esercita alcun controllo sui contenuti, prodotti, servizi o politiche di trattamento dati dei siti web di terze parti e, pertanto, non assume alcuna responsabilità in merito alla correttezza, aggiornamento, liceità o sicurezza delle informazioni ivi contenute, né rispetto ad eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti all'Utente dalla navigazione o dall'utilizzo di tali siti esterni.

**13.3** L'inserimento di link a siti terzi non implica alcuna forma di approvazione, sponsorizzazione o affiliazione da parte del Venditore, se non espressamente indicato.

## **Art. 14 – Disponibilità del Portale**

**14.1** Il Venditore si impegna a garantire, per quanto tecnicamente possibile, la continuità di accesso e funzionamento del Portale [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it). Tuttavia, l'accesso al Sito potrà essere temporaneamente sospeso o interrotto per esigenze tecniche, tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – interventi di manutenzione programmata o straordinaria, aggiornamenti dei contenuti, implementazione di nuove funzionalità, malfunzionamenti imprevisti o cause di forza maggiore.

**14.2** In tali circostanze, il Venditore si impegna a ripristinare l'operatività del Portale nel minor tempo possibile, compatibilmente con la complessità tecnica degli interventi richiesti.

**14.3** Il Venditore non assume alcuna responsabilità per i contenuti, i servizi o il funzionamento delle pagine esterne appartenenti a partner o soggetti terzi, eventualmente raggiungibili tramite link presenti sul Portale. In tali casi, ogni responsabilità connessa all'uso o al malfunzionamento di tali siti incomberà esclusivamente sui rispettivi titolari, cui l'Utente dovrà rivolgersi direttamente.

## **Art. 15 – Trattamento dei Dati Personali (Privacy)**

**15.1** Il trattamento dei dati personali degli Utenti è effettuato nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

**15.2** I dati conferiti dagli Utenti durante la registrazione, l'acquisto di servizi o la semplice navigazione sul Portale, saranno trattati dal Venditore nella qualità di Titolare del trattamento, per le sole finalità connesse all'erogazione dei servizi richiesti, nonché per adempiere agli obblighi normativi previsti.

**15.3** Una idonea informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR è messa a disposizione dell'Utente in fase di registrazione e in ogni momento è consultabile nella sezione "Privacy" accessibile dalla home page del sito [www.accademiamedici.it](http://www.accademiamedici.it).

**15.4** Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, salvo che per quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto o per adempiere a obblighi di legge. Il mancato conferimento di tali dati potrà tuttavia comportare l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

**15.5** L'Utente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, tra cui: diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati, nonché proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **Art. 16 – Legge Applicabile e Foro Competente**

**16.1** Le presenti Condizioni generali di contratto sono regolate e interpretate in conformità alla normativa vigente dell'ordinamento italiano.

**16.2** In caso di violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente, il Venditore avrà il diritto di adire le vie legali per la tutela dei propri diritti, nel rispetto delle disposizioni normative applicabili.

**16.3** Ai Clienti consumatori finali sono garantiti tutti i diritti previsti dal Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005). Il testo integrale del Codice del Consumo è consultabile sui portali istituzionali della Camera e del Senato, nonché sui siti internet delle associazioni dei consumatori.

**16.4** Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Bari.